

社会福祉法人 ラファエル会 銀の館 ご利用案内

1. 経営主体について

経営主体	社会福祉法人 ラファエル会	代表者	理事長 小野田 徹夫
所在地	〒247-0075 神奈川県鎌倉市大船4-18-6 宮地ビル2A (TEL0467-47-3424 FAX 0467-47-3524)		

2. 事業所の概要

事業所地	〒229-0201 神奈川県相模原市藤野町佐野川2575 (TEL687-6551 FAX687-6552)		
事業所名	1 銀の館(特別養護老人ホーム) 2 銀の館居宅介護センター 銀の館ケアセンター(通所介護=デイサービス) 銀の館ショートステイ(短期入所生活介護) 3 銀の館介護予防事業 銀の館介護予防通所介護 銀の館介護予防短期入所生活介護 4 銀の館 居宅介護支援センター	1471700060 1471700078 1472604303	小檜山 仁 名倉 加代子 小檜山 仁 名倉 加代子 小檜山 仁 久高 裕介
事業所地	〒229-0204 神奈川県相模原市藤野町小淵1707 創和建設ビル3階		
事業所名	4 藤野地域包括支援センター	1402600207	石原 元恵

3. 居室などの設備の概要 合計60床中10床がショートステイ用

	1床室	2床室	4床室	合 計	専門スペース	共通スペース
1 階	8	2	2	20	相談室(居宅介護支援)	会議室・厨房・洗濯室
2 階	8	2	2	20	機能回復訓練室(デイサービス室)	食堂・医務室・静養室
3 階	4	4	2	20	認知症専門棟	一般浴室・個人浴室・機械浴室

4. ラファエル会銀の館の特徴

銀の館では、一人一人の利用者の人間としての尊厳を守り、生き生きとした時を過ごしていただくために、以下のような憩える環境と様々な援助を行っています。

- 1) 個室を主体としたゆとりのある住空間を提供しています。
- 2) (臥床式機械浴槽・座位式機械浴槽・個人浴槽4・大浴槽1・自立浴室1を用意し、利用者のニーズに合った入浴が出来ます。
- 3) 鍼灸指圧マッサージにより、利用者の身体の状態に合った治療を行い、身体の「快」の状態を維持すると共に、無理のないリハビリテーションを行います。
- 4) 音楽療法等の療法を専門家により実施し、精神の活性化、認知症の防止および軽減を図ります。
- 5) 四季折々の季節感を盛り込んだ行事を行い、単調になりがちな生活に変化をつけること、社会との接点を失わないようにすること等の配慮をしています。
- 6) 常勤管理栄養士を配置し、栄養マネジメントを行います。
- 7) 契約終了時に円滑に退所できるよう、生活相談員等による相談・訪問等の援助を行います。

5. 利用者の方へ

1) 身体拘束の禁止

日常生活で、その生命または身体を保護するための緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束等利用者の行動を制限する行為をしません。また、上記やむを得ない場合はご家族の了解をとると共に、サービス提供記録等の書面に記録します。

2) 事故時の対応

- ① サービス提供に際し、利用者の怪我や体調の急変が合った場合には、家族・医療機関への連絡を迅速に行います。
- ② 特別養護老人ホーム銀の館の協力病院は、佐野川クリニック・森田病院・上野原市立病院です。
- ③ 事業者の故意または過失により利用者の生命・身体・財産に損害を与えた場合、その損害を賠償します。

3) 個人情報の保護

- ① 職員および退職者が、業務上知りえた利用者やその家族の個人情報を漏らすようなことは一切ありません。
- ② 居宅介護支援事業所等へ情報提供する場合、あらかじめ文章で承認を得ます。

4) 苦情への対応 銀の館のサービス提供に関する苦情は、面接・電話・ファックス・書面等でお知らせ下さい。

< 銀の館の苦情受付 >		< 行政機関その他苦情受付機関 >	
対応窓口	副施設長 名倉 加代子	相模原市役所	042-754-1111
解決責任者	施設長 小檜山 仁	県国民健康保険団体連合会企画事業部	045-329-3400
苦情解決第三者委員	奈倉 平三郎・小山 創	かながわ権利擁護相談センター	045-312-1121